

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS CENTRA V ALEXANDRIA\*\*\*\* SPA & WELLNESS HOTELU

Tento Návštěvní řád wellness centra v ALEXANDRIA\*\*\*\* Spa & Wellness hotelu stanovuje základní podmínky pobytu hosta ve wellness centru v ALEXANDRIA\*\*\*\* Spa & Wellness hotelu (dále jen „wellness centrum“) společnosti Lázně Luhačovice, a.s., IČ 46347828, se sídlem v Luhačovicích, Lázeňské náměstí 436, PSČ 763 26, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 809, a stanovuje práva a povinnosti hosta přicházejícího do wellness centra (dále jen „návštěvník“) a společnosti Lázně Luhačovice, a.s. jako provozovatele wellness centra (dále jen „provozovatel“).

Návštěvní řád je závazný pro návštěvníky wellness centra a je k dispozici na recepci wellness centra a na pokojích.

1. Každý návštěvník je povinen před vstupem do wellness centra seznámit se s tímto řádem.
2. Vstupem do wellness centra každý návštěvník projevuje souhlas s plným zněním tohoto řádu.
3. Ceny vstupného, wellness služeb a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku provozovatele a webových stránkách provozovatele.
4. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách wellness centra, jakož i pokyny zaměstnanců wellness centra, kteří jsou od návštěvníků odlišeni jednotným oděvem a označení jmenovkou.
5. Otevírací doba wellness centra:
  - pro ubytované hosty: 07:30 - 21.00 hod.
  - pro neubytované hosty: 10:00 - 21:00 hod.
6. Do wellness centra vstupuje každý návštěvník na vlastní riziko.
7. Vstup do wellness centra je povolen dětem starším 12 let za stálého dozoru dospělého doprovodu, který nese plnou odpovědnost za případné škody na zdraví dítěte a na majetku provozovatele.
8. V celém prostoru wellness centra platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat tak, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním. Návštěvníkům je doporučena obuv speciálně určená k bazénu.
9. Před vstupem do wellness centra je každý návštěvník povinen odložit si svršky do skříňky a skříňku zamknout zapůjčeným čipem, dále se umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek, totéž platí po každém použití WC.
10. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách. Z hygienických důvodů je nepřipustné spodní prádlo.
11. Pro bezpečné uložení cenností, peněz a šperků jsou v prostoru šaten wellness centra umístěny bezpečnostní schránky a na recepci trezor.
12. Do wellness centra je zakázán vstup:
  - osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům, dále osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován,
  - osobám opilým nebo pod vlivem drog,
  - osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem tento řád a nedbají pokynů obsluhy,
  - se zvířaty.
13. Vstup do wellness centra může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
14. Návštěvníkům je zakázáno:

- vnášet do wellness centra jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví osob či majetku provozovatele,
- vnášet vlastní jídlo a nápoje
- kouřit (platí i pro elektronické cigarety)
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně nebo vulgárně,
- skákat, srážet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět,
- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci,
- prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a provádět holení,
- vstupovat do prostor šaten, sprch, WC a bazénové haly ve venkovní obuvi,
- vstupovat nebo se zdržovat v prostorách, které nejsou určeny pro veřejnost, nebo je do nich vstup zakázán,
- fotografovat nebo natáčet v prostorách šaten, sprch a sociálních zařízení.

15. Návštěvníci jsou dále povinni:

- chovat se šetrně k zařízení a vybavení wellness centra a šetřit vodou a energiemi,
- udržovat čistotu v prostorách wellness centra,
- dbát o osobní bezpečnost i bezpečnost ostatních návštěvníků,
- dodržovat osobní čistotu, používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC,
- v kabině finské sauny usedat bez plavek vždy na osušku nebo prostěradlo,
- při odchodu ze saun opláchnout keramické sedadlo vodou z hadice,
- nalezené předměty odevzdat na recepci, popřípadě zaměstnanci wellness centra,
- zachovat klid a svým vystupováním dbát ohleduplnosti k ostatním návštěvníkům,
- v případě úrazu, poranění a nevolnosti poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu stanoveném zákonem a přivolat první pomoc a zaměstnance wellness centra,

16. Za případná poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, neukázněností nebo porušením tohoto řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souvislosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.

17. Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízeních wellness centra závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit zaměstnancům wellness centra.

18. Půjčená prostěradla, osušky nebo ručníky je nutné vracet při odchodu z wellness centra do koše ve wellness recepci.

19. Návštěvník odpovídá za škodu jím způsobenou provozovateli podle platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku 89/2012. Sb.

20. Způsobí-li návštěvníci na majetku společnosti škodu poškozením zařízení, ztrátou věci či znečištěním, odpovídají za ni a uhradí ji ve skutečné výši na základě písemného protokolu o způsobené škodě.

*Přejeme Vám příjemný pobyt.*

V Luhačovicích dne 1. 6. 2026

---

**Irena Kočicová**  
ředitel hotelu